

وثيقة الاستراتيجية المختصرة والخطة التشغيلية لعام 2022

جمعية تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك (رتق)

المنطقة الشرقية – الخبر

يناير 2022

المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
3	مقدمة	01
4	الرؤية ، الرسالة ، القيم	02
5	الحاجة الى الجمعية والتحليل الرباعي	03
6	الأهداف الاستراتيجية والرئيسية	04
7	الخطة التشغيلية لعام 2022	05
9-8	الاستدامة المالية والموازنة التقديرية	06
10	الموارد البشرية والهيكل التنظيمي	07

المقدمة

تأسست الجمعية في الربع الأول من سنة 2021 بقرار من وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تحت مسمى جمعية تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك ولأن الجمعية في طور التأسيس فقد كان لزاماً أن تتم المبادرة لوضع خطة استراتيجية مختصرة للفترة القادمة والتي تمتد إلى ثلاث سنوات من بداية 2022 إلى نهاية 2024 على أن يكون من ضمن الأهداف الاستراتيجية للجمعية تأسيس قاعدة بيانات متكاملة تحتوي على كل المعلومات الدقيقة عن تلك الفئة المستهدفة بجميع الأعمار لما سيكون لها دور بإذن الله في تسهيل التواصل معهم ودراسة حالاتهم والتنسيق مع جهات العلاج و تثقيف المصابين و ذويهم والاجابة عن استفساراتهم.

لقد اعتمد بناء الخطة الاستراتيجية المختصرة على تحديد أهداف واقعية وقابلة للتحقيق، قريبة ومتوسطة المدى، تتوافق مع طموحات جميع الأطراف المعنية كما تراعي حدود وأبعاد الوضع الراهن، والفترة الزمنية للخطة المحددة بثلاث سنوات، بما يهيئ الفرص لتجسير فجوات الأداء سواء وفق مسار تبادلي يركز على تناغم الطموحات مع الإمكانيات والموارد أو مسار تحويلي جوهره رفع كفاءة الأداء للوصول إلى الأهداف والغايات.

ستعتمد الجمعية إلى وضع خطة تشغيلية مفصلة لكل سنة من السنوات الثلاث الأولى متوافقة مع رؤيتها ومستوفية لمتطلبات الحوكمة كما تتضمن كافة الأنشطة والاجراءات المتعلقة بتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية، والفترات الزمنية بشكل محدد، بالإضافة إلى اخذ الموافقات من الجهات والمراكز المسؤولة عن نشاطات الجمعية.

ولكي نضمن النجاح والاستدامة للخدمات التي ستقدمها الجمعية فقد وضعت الخطة أهدافاً استراتيجية ورئيسية قابلة للتنفيذ تراعي احتياجات الفئة المستهدفة وكذلك المهتمين بهذا النوع من التشوهات سواء محلياً أو دولياً وذلك عن طريق عقد شراكات ذات مردود علمي وعملي وتفاعلي بين المستفيدين ومقدمي الخدمات العلاجية، الجدير بالذكر ان جمعية رنق هي الجمعية الوحيدة في المملكة التي تعنى بتشوهات الوجه وشق الشفة والحنك اما دولياً فيوجد عدد من الجمعيات المشابهة ومنها على سبيل المثال جمعية سمايل ترين التي تتواجد في عدد من الدول العربية، جمعية شق الشفة والحنك في بريطانيا، الجمعية الأمريكية لتشوهات الوجه وشق الحنك وكذلك جمعية الملاك المبتسم في الصين.

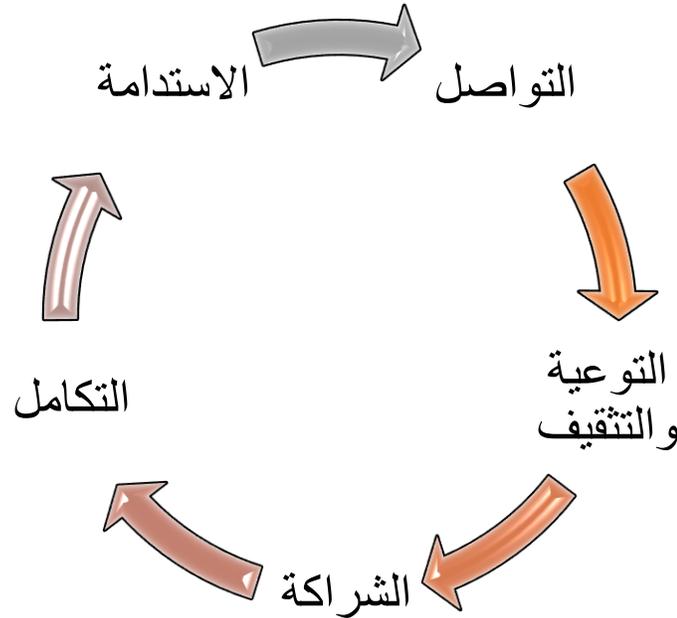
الرؤية

خلق مجتمع واعي يحتضن ويدعم ويمكن كل من يعاني من تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك.

الرسالة

توفير كل السبل لتحسين جودة الحياة لكل فرد مصاب بأي من تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك.

القيم

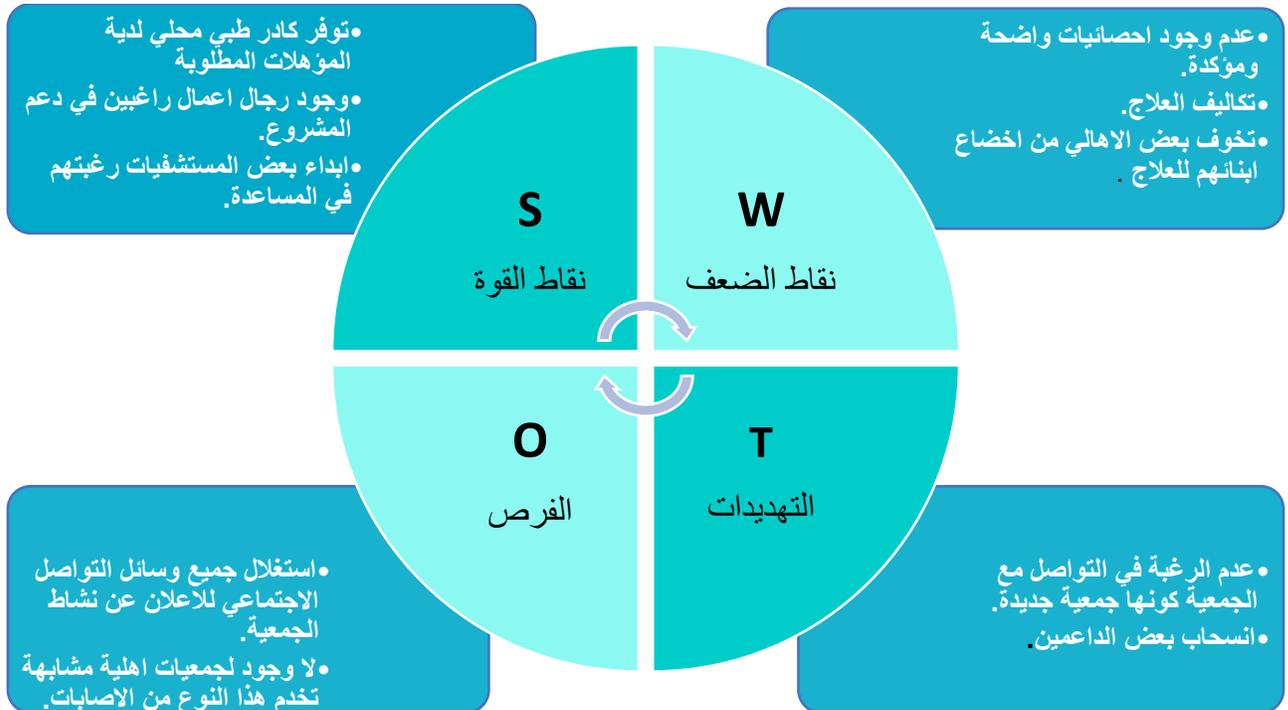


الحاجة الى الجمعية

بحسب احصائيات وزارة الصحة يبلغ عدد المواليد في السعودية نحو 600 ألف مولود سنوياً، وذلك بمعدل 1643 مولوداً يومياً، حيث شكل المواليد في المستشفيات الحكومية ما يقارب 60 بالمائة، وبنسبة 40 بالمائة في مستشفيات القطاع الخاص من إجمالي عدد المواليد لكن لا توجد احصائيات عن المواليد بتشوهات الوجه وشق الشفة والحنك وقد تم التواصل مع الوزارة من قبل الجمعية لتزويدها بتلك الأرقام ان وجدت، اما في مدينة الملك عبد العزيز الطبية في الحرس الوطني فكانت النسبة هي مولود واحد من كل ٧٠٠ مولود بحسب احصائيات عام 2016 كما يوجد إحصائية حديثة لعام 2021 من مركز تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك في الحرس الوطني في الرياض وهي ١٧ طفل مصاب في سنة واحدة، ويوجد أيضاً إحصائية للسنوات العشر الماضية تبين وجود ٣٧٨ مريضاً بتشوهات الوجه وشق الشفة والحنك، وتبين هذه الأرقام العالية وجود حاجة لجمعية تعنى بمتابعة حالات تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك في جميع مناطق المملكة العربية السعودية.

من المشاكل التي تواجه هؤلاء المرضى هي القدرة على متابعة حالاتهم لدى المراكز الصحية المتخصصة والتي توفر علاج شامل ومتكامل لهم وكذلك قلة هذه المراكز لتواجدها في المدن الرئيسية وعادةً يواجهون صعوبة في فتح الملفات في هذه المراكز، وايضاً قلة البرامج التدريبية في مجالات تأهيل وعلاج هذه الفئة ومن الممكن عدم توفرها احياناً في المملكة.

التحليل الرباعي



الأهداف الاستراتيجية والرئيسية

لقد كان الهدف الاستراتيجي لإنشاء جمعية تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك (رتق) هو ان تكون مظلة ومرجعية علمية واجتماعية وثقافية و لوجستية لجميع المهتمين والمتأثرين بتشوهات الوجه وشق الشفة والحنك وان تتميز بخدماتها للمستفيدين وذويهم بداية في المنطقة الشرقية ومستقبلاً في جميع مناطق المملكة.

الأهداف الاساسية:

- ان تكون جمعية رتق حلقة وصل مهمه ومؤثرة بين المختصين في علاج تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك في جميع المستشفيات والمراكز الصحية وبين الافراد المستفيدين وذويهم.
- رفع مستوى الوعي والثقافة بتشوهات الوجه وشق الشفة والحنك بين ذوي المستفيدين وبين افراد المجتمع والمختصين من خلال إقامة مؤتمرات ودورات تثقيفية وتوعية ذوي المستفيدين والعامه من المجتمع بالمنشورات والكتيبات وإقامة التجمعات والحملات التثقيفية.
- ستقوم الجمعية بوضع خطط ومنهجيات لدراسة احتياجات ذوي تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك وتوفير الدعم اللازم علاجياً ومعنوياً.
- تطوير علاقات وشراكات استراتيجية فاعلة مع المستشفيات للمساهمة في توحيد جهود التخصصات المرتبطة بعلاج تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك ومنها:
 - جراحي الفك والحنك والاسنان
 - جراحي التجميل
 - جراحي الانف والاذن والحنجرة
 - أخصائيين النطق والبلع والتغذية
- دعم توفير وتسهيل حصول الاطفال المرضى على الاجهزة التأهيلية المتعلقة بالتغذية والنطق (مثل الحملات والرضاعات الصناعية)
- إنشاء منصة اعلامية تثقيفية في الجمعية تعنى بتوفير جميع المواد الاعلامية التثقيفية الطبية وارسالها لجميع عائلات المرضى بصفة دورية وبتقنية وجودة عالية والتي ستعكس على سمعة الجمعية وإبراز دورها.
- المشاركة مادياً ولوجستياً في دعم البحوث والندوات والمؤتمرات المرتبطة بالمرض من خلال:
 - عقد شراكات مع الجمعيات الطبية المعنية بالتخصص المرتبط بالمرض.
 - تخصيص جوائز وحوافز لأفضل البحوث العلمية المرتبطة بالمرض وعلاجه.
 - المساهمة في التكفل بتكاليف دعوة مختصين عالميين للمشاركة في المؤتمرات والبحوث العلمية المتعلقة بالمرض.
- اتاحة الفرصة لدعم البرامج التطوعية المعتمدة التي تتيح للمتطوعين الحصول على شهادات تزكية تساعدهم في الالتحاق بالبرامج الاكاديمية المتعلقة بالتخصصات المرتبطة بالمرض.
- عقد شراكات مع مراكز عالمية متخصصة لتقديم خدمات استشارية للحالات الصعبة والمعقدة (فقط استشارات طبية غير ملزمه)
- عقد شراكة مع منصة شفاء لإنشاء وقف خيري تشارك الجمعية بتمويله للمساهمة في علاج مرضى شق الشفة والحنك من اطفال الاجانب المنقطعين والزوار والذين لا تشملهم التغطية التأمينية.

الخطة التشغيلية لعام 2022

استناداً إلى ما تم عمله في عام 2021 واستكمالاً لخطة المئة يوم الأولى فقد احتوت الخطة التشغيلية لعام 2022 على الأهداف والبرامج التالية:

- الهوية البصرية: تم استكمالها والموافقة عليها من قبل الجهات المعنية ومجلس الإدارة
- الموقع الإلكتروني: تحت الانشاء من قبل شركة التحول التقني بدعم من شركة الاتصالات السعودية وقد تم تسجيل الموقع تحت عنوان ratq.org.sa
- تم انشاء مواقع التواصل الاجتماعية على الايميل: info@ratq.org.sa تويتر @Ratq_saudi انستغرام Ratq.sa سناب شات Ratq.sa يوتيوب Ratq Society
- حوكمة الجمعية: تم تنفيذ ما يقارب 75% من متطلبات الحوكمة وسيتم استكمال الباقي خلال هذا العام 2022
- ابرام اتفاقيات شراكة مع مستشفيات ومراكز متخصصة في علاج تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك.
- تستهدف الجمعية تنسيق الخدمة لما يصل لعدد عشرة مرضى خلال العام 2022.
- تنمية الموارد المالية للجمعية من خلال التواصل مع رجال الاعمال والمؤسسات المانحة.
- توظيف الكفاءات السعودية بحسب احتياجات الجمعية لتغطية نشاطاتها واعمالها الإدارية والميدانية وكذلك التسجيل في المنصة الوطنية للتطوع للاستفادة من الطاقات التطوعية لخدمة اهداف الجمعية.
- سيتم تنفيذ ما تم اعتماده من البرامج المقترحة لعام 2022 من وزارتي الصحة والموارد البشرية كالتالي:

م	عنوان المحاضرة	الفئة المستهدفة	الأهداف	اسم المحاضر/المحاضرين وأرقام الهوية	مكان التنفيذ	تاريخ بداية التنفيذ بالهجري	مدته بالأيام والفترة الزمنية	اسم المشرف/ة على البرنامج رقم الهوية الوطنية رقم الجوال صفته بالمؤسسة
1	نبذة تعريفية عن الجمعية وأبرز أهدافها	شخصيات ورجال الأعمال ومختصين	التعريف بالجمعية واطلاقها رسمياً والتواصل مع المستفيدين	د. حسن عابد Maxillofacial Prosthodontist Consultant	الغرفة التجارية	1 شعبان 1443	يوم واحد	احمد الشهري مدير تنفيذي
2	حملة تثقيفية	نوي المرضى	تسجيل المرضى وتوعية ذويهم	الهنوف العطيشان	مجمع الراشد	1 ذو القعدة 1443	يوم واحد	احمد الشهري مدير تنفيذي
3	حملة تثقيفية	نوي المرضى	تسجيل المرضى وتوعية ذويهم	محمد الاسمري	الظهران مول	1 صفر 1444	يوم واحد	احمد الشهري مدير تنفيذي
4	حملة تثقيفية	نوي المرضى	تسجيل المرضى وتوعية ذويهم	احمد الشهري	النخيل مول	1 ربيع الثاني 1444	يوم واحد	احمد الشهري مدير تنفيذي

الخطط التشغيلية لعامي 2023 و2024

سيتم استكمال الخطط التشغيلية لكل عام على حده في الربع الرابع من كل عام للعام الذي يليه ثم عرضها على الجمعية العمومية للموافقة عليها.

الاستدامة المالية

سيتم التواصل مع رجال الاعمال والمؤسسات المانحة لدعم جهود الجمعية ونشاطاتها مالياً وكذلك إيجاد اوقاف خيرية تابعة للجمعية لتمكينها من تنفيذ برامجها واستدامتها.

الموازنة التقديرية للعام المالي 2022

بعد ان تم انشاء الحساب البنكي للجمعية فقد تم استكمال موازنة عام 2022 ومناقشتها مع المشرف المالي وسيتم عرضها على مجلس الإدارة لاعتمادها، كذلك تم التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الادارة لدفع الاشتراكات السنوية كما سيتم رفع طلب للوزارة للحصول على منحة التأسيس والبالغة قيمتها خمسون ألف ريال.

الإيرادات

البند	المبلغ التقريبي	ملاحظات
التبرعات		
الاشتراكات		الأعضاء العاملين والمنتسبين
اعانة الوزارة التأسيسية		
رعايات وشراكات		
المجموع		

المصاريف الادارية

المبلغ بالريال	البيان	ملاحظات
رواتب 2022		
راتب 2021		رواتب شهر ديسمبر 2021
تأمينات اجتماعية		
حملات وبرامج تثقيفية		
تكاليف علاج 10 مرضى		
المجموع		

الرواتب

الوظيفة	الراتب التقريبي	دوام كامل/جزئي	مجموع ١٢ شهر	بداية العمل
المدير التنفيذي				2021/12
مسؤول الجودة والاستراتيجية				2022/01
مسؤولة العلاقات والاتصال				2020/07
باحث اجتماعي				2022/09
المحاسب				2022/09
تقنية معلومات (IT)		-		2023
الموارد البشرية (HR)	-	-	-	2023
مدير الفعاليات	-	-	-	2023
المجموع				

الحملات والبرامج

الحملة	التكلفة	ملاحظات
الحملة الصحية التثقيفية الربع الأول		يتم خلالها دعم المؤسسات المانحة + دعم الافراد + زيادة عدد المشتركين + جلب المستفيدين (المرضى)
الحملة الصحية التثقيفية الربع الثاني		
الحملة الصحية التثقيفية الربع الثالث		
الحملة الصحية التثقيفية الربع الاخير		
المجموع		

المصروفات

المبلغ بالريال	البيان	ملاحظات
تكاليف العلاج		
مصاريف ادارية		
المجموع		

مجموع الايرادات	مجموع المصروفات
ال	

حالياً يعمل في الجمعية عدد ثلاثة موظفين وهم كالتالي:

1. احمد الشهري بوظيفة مدير تنفيذي متفرغ
2. الهنوف خالد بوظيفة منسقة الجمعية بدوام جزئي
3. محمد الاسمري مسؤول الجودة والحوكمة بدوام جزئي

وهناك حاجة في توظيف الوظائف التالية مستقبلاً:

1. محاسب في الربع الثالث لعام 2022
2. اخصائية اجتماعية وتثقيف صحي في الربع الثالث لعام 2022
3. مسؤول موارد بشرية في العام 2023
4. مسؤول تقنية معلومات في العام 2023
5. مسؤول إدارة فعاليات في العام 2023

الهيكل التنظيمي للجمعية

