

سياسة تقييم المخاطر الكامنة والمتأصلة

تعريف إدارة المخاطر:

هو نشاط اداري يهدف الى التحكم بالمخاطر وخفضها الى مستويات مقبولة، وبشكل ادق هي عملية تحديد وقياس وسيطرة وخفض المخاطر التي تواجه الجمعية، وتهدف الى الوقاية من الخطر وإيقافه حال وقوعه والعمل على عدم تكراره.

نموذج جمعية تشوهات الوجه وشق الشفة والحنك (رنق) لإدارة المخاطر:

1. التعرف على المخاطر
2. تحديد المخاطر
3. وصف المخاطر
4. أساليب معالجة المخاطر
5. تقدير وتقييم المخاطر

الخطوة الأولى (التعرف على المخاطر):

الخطر هو كل ما يمكن ان يتسبب في اذى او ضرر للإنسان او المنشأة والتأثير عليها مادياً ومعنوياً، والتأثير على بيئتها ووقتها وسمعتها وعلى علاقات المنشأة الاجتماعية، وكل حدث يهدد إدارة الجمعية في تحقيق أهدافها يعد خطراً.

الخطوة الثانية (تحديد المخاطر):

وتتكون من عمليات وهي:

عملية وقائية: تصمم وتنفذ للوقاية من النتائج غير المرغوب فيها قبل حدوثها.
عملية اكتشافية: تصمم وتنفذ للتعرف على النتائج غير المرغوب فيها بعد حدوثها.
عملية تصحيحية: التأكد من الإجراءات التصحيحية لرصد النتائج غير المرغوب فيها او للتأكد من عدم تكرارها.

الخطوة الثالثة (وصف المخاطر):

المخاطر المؤسسية: تهدد بفقد الرسالة الاجتماعية او الصورة الذهنية.
المخاطر التشغيلية: هي نقاط الضعف التي تواجهها الجمعية في العمليات اليومية مثل: التبرعات، العمليات، الخدمات وعدم الكفاءة وعدم الرضى.
مخاطر الإدارة المالية: تشمل إدارة الأصول / الموجودات والسيولة.

الخطوة الرابعة (معالجة المخاطر):

النقل: وهي قبول الخطر من قبل طرف آخر، وتكون عن طريق العقود او الوقاية المالية (كعقود شركات التأمين).
التجنب: وهي محاولة تجنب النشاطات التي تؤدي الى حدوث خطر ما.
التقليل: وتشمل طرقاً للتقليل من حدة الخسائر الناتجة عن الخطر.
القبول: وتعني قبول الخسائر عند حدوثها.

الخطوة الخامسة (تقدير وتقييم المخاطر):

تقييم درجات الخطر

عالي	متوسط	منخفض	الاحتمال	التأثير
			عالي	عالي جداً
عالي	متوسط	منخفض	متوسط	متوسط
متوسط	منخفض	منخفض جداً	منخفض	منخفض

المخاطر الكامنة والمتأصلة

التقييم النهائي	التأثير	الاحتمال	الخطر
منخفض	متوسط	منخفض	تسرب الموظفين
متوسط	عالي	منخفض	الحريق
منخفض	متوسط	منخفض	السرقه
منخفض جداً	منخفض	منخفض	التلف
متوسط	عالي	منخفض	انسحاب الجهات الداعمة
متوسط	متوسط	متوسط	عدم إقبال المستفيدين من خدمات الجمعية
عالي	عالي	متوسط	عدم وجود مورد ودخل ثابت
متوسط	عالي	منخفض	التسرب المعلوماتي التقني